

Diversidad en los equipos de trabajo: El efecto Speed Bump (resalto)

Profesor: Andrés Tilcsik Fecha: 29 de mayo de 2018

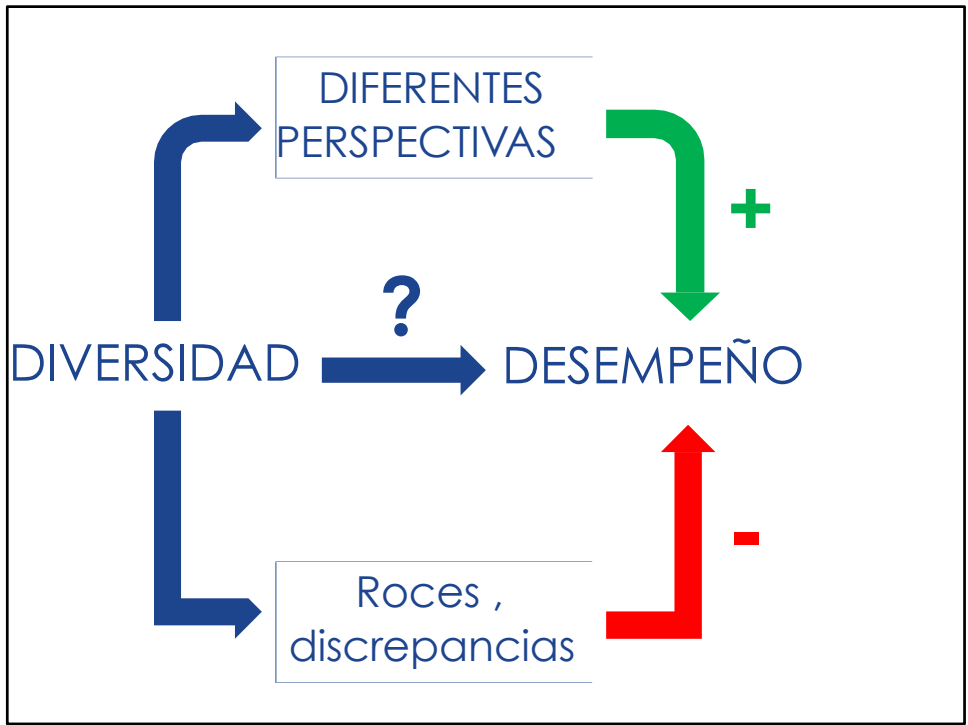
2018 Rotman – Comfama. Programa de liderazgo: Generar impacto mediante la inclusión.

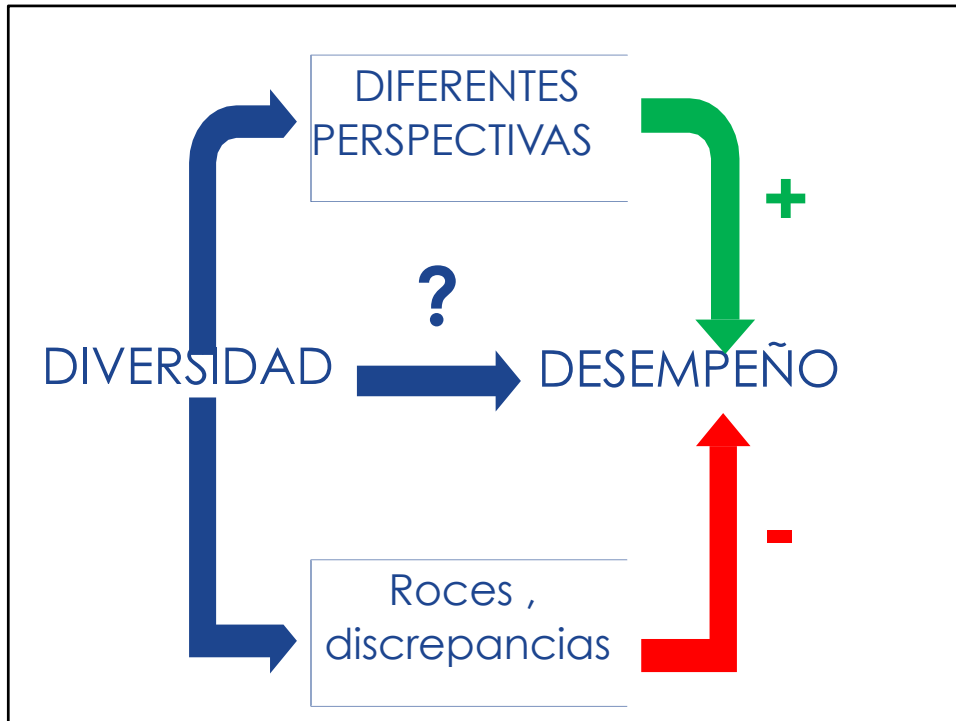
Una nueva forma de pensar | Es posible

1. Efectos de la diversidad en los equipos de trabajo.
2. Construir una organización diversa.



Efectos de la diversidad en los equipos de trabajo





comfama **Rothman**
Executive Programs

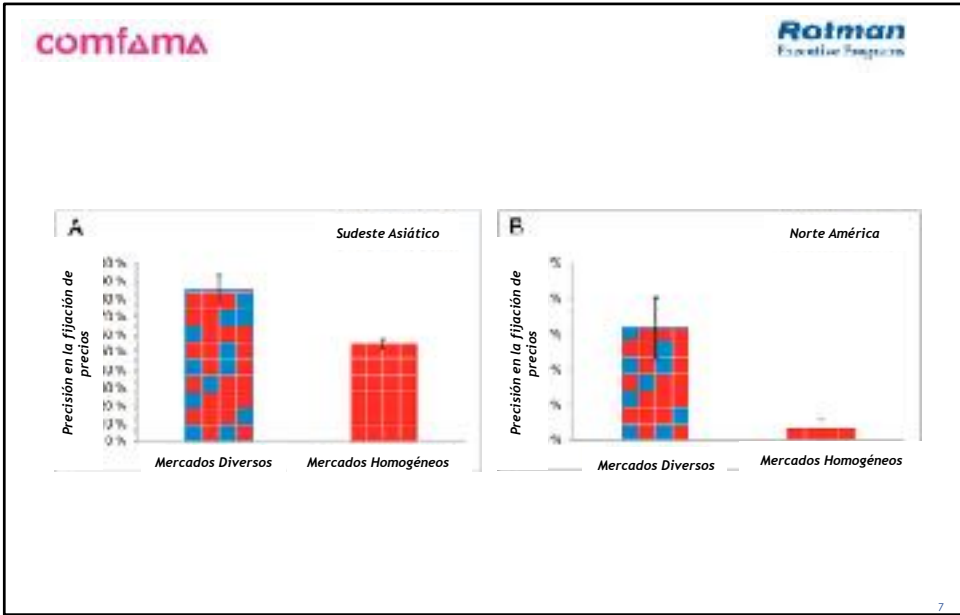
¿A qué precio compraría en el 6.º periodo?

| Alfabeto | Participación | Resolución de Neg. |
|----------|---------------|--------------------|
| 60 | 100 | 1.1 |
| 60 | 100 | 1.1 |
| 60 | 100 | 1.1 |

¿A qué precio compraría en el 6.º periodo?

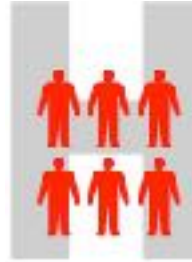
| Alfabeto | Participación | Resolución de Neg. |
|----------|---------------|--------------------|
| 60 | 100 | 1.1 |
| 60 | 100 | 1.1 |
| 60 | 100 | 1.1 |

Levine et al. 2014





Todos son más escépticos




Confiamos en el juicio de quienes **se parecen a nosotros**




| | Estudiante A | Estudiante B |
|------------------------------------|--|---|
| Promedio académico | 3.94 | 3.41 |
| Puntaje SAT (max: 1,600) | 1,480 | 1,250 |
| Actividades | <ul style="list-style-type: none"> • Club ambiental. • Tutorías de escritura • Sociedad nacional de Honor | <ul style="list-style-type: none"> • Club de teatro • Baile de salón • Estudiantes en contra de manejar en estado de embriaguez. |


comfama **Rothman**
Executive Programs




Estudiante B



Estudiante B





Estudiante B



Estudiante B

Sujeto real




12

comfama

Ratman
Executive Programs

Estudiante B

Estudiante B

Estudiante B

Estudiante A

Sujeto real

Ratman School of Management
UNIVERSITY OF TORONTO

13

CRIME SCENE

CRIME SCENE

CRIME SCENE

CRIME SCENE

Pasaron más tiempo compartiendo diferentes ideas

Asumieron que todos tenían la misma información

SALA DEL JURADO

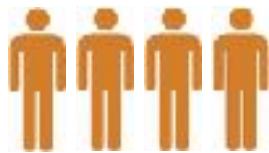


Todos tuvieron mejores resultados

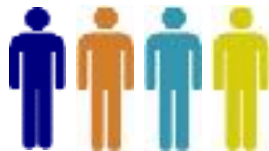


comfama

Rotman
Executive Programs



Se sienten más tranquilos



Se sienten menos cómodos. El trabajo se siente más pesado.





Diversidad de género en las juntas directivas



Menor probabilidad de re expresión de estados financieros.

Abbott, Parker, y Presley

“Las juntas directivas más diversas y menos cohesivas tienden a cuestionar más las suposiciones [...] lo cual permite tener discusiones más profundas y tomar decisiones con más detenimiento.”

Abbott, Parker, y Presley

“Estas acciones son características de la diversidad de género en las juntas directivas, lo cual reduce el pensamiento de grupo y da lugar a un mejor proceso de monitoreo.”

Abbott, Parker, y Presley

Efectos similares a los de la **diversidad de competencias**



Preguntas?

Construir una organización diversa



La mayoría de los programas **no** ha
movido la aguja



La historia de Henry y Will

ENTREVISTADOR 1: Es un joven de raza negra. Quería que le fuera bien, pero no fue así.

ENTREVISTADOR 2: Es muy refinado y tiene buena presentación, pero su enfoque no es estructurado. Ni siquiera pudo decir: "Estos son los tres puntos sobre los que quisiera hablar".

ENTREVISTADOR 1: Tuvimos que darle muchas indicaciones (Suspira).

ENTREVISTADOR 2: Es un candidato que aportaría a la diversidad.

ENTREVISTADOR 1: No es un desastre, pero definitivamente no le pediría que volviera.

comfama

Rothman
Executive Programs

HENRY

- Buena presentación
- Aportaría diversidad a la compañía
- Quería que le fuera bien
- Pero sus respuestas no estaban bien estructuradas



Rothman School of Management
UNIVERSITY OF TORONTO

WILL

- Sus respuestas no estaban bien estructuradas
- Pero eso no es un problema
- “Sólo necesita más práctica”
- Le pide que regrese (con recomendaciones)



CASO | CASOS HBS | ENERO DE 2000 (REVISADO EN ABRIL DE 2010)

HEIDI ROIZEN

Por Kathleen L. McGinn y Nicole Tempest

PRINT COMMENT EMAIL

Resumen

Heidi Roizen, capitalista de riesgo en SoftBank Venture Capital y anteriormente empresaria, tiene una amplia red personal y profesional. Aprovecha esta red para su propio beneficio y el de otros. El caso tiene en cuenta las acciones que ha emprendido para construir y mantener una red vasta y sólida.

Palabras clave: capital de riesgo; desarrollo personal y trayectoria; poder e influencia; redes sociales y colaborativas.



SUPLEMENTO | CASOS HBS | ABRIL DE 2010

Howard Roizen

Por Kathleen L. McGinn y Nicole Tempest

PRINT IMAGE EMAIL

Resumen

Howard Roizen, capitalista de riesgo en SoftBank Venture Capital y anteriormente empresario, tiene una amplia red personal y profesional. Aprovecha esta red para su propio beneficio y el de otros. El caso tiene en cuenta las acciones que ha emprendido para construir y mantener una red vasta y sólida.

Palabras clave: redes; prejuicio y parcialidad; capital de riesgo; justicia; emprendedor; género.

31

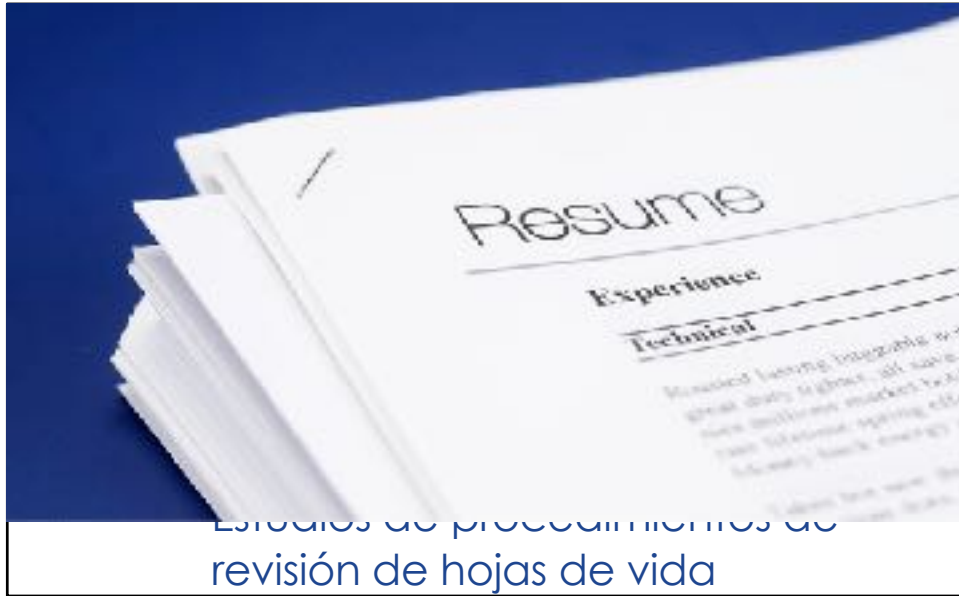


HEIDI y HOWARD

- Igual de competentes
- Howard es mucho más agradable
- Heidi
- "Egoísta"
- "Fría"
- "No es la clase de persona que te gustaría contratar ni para la que te gustaría trabajar"



32



El estatus socioeconómico ayuda a los hombres, pero no a las mujeres, a obtener los mejores empleos.



Cómo un nombre étnico puede afectar la búsqueda de empleo

WALLACE DIMMER
The Globe and Mail

Publicado: jueves, 17 de noviembre de 2011. 7:15 p.m. (EST)
Última actualización: jueves, 6 de septiembre de 2012. 11:10 a.m. (EDT)

¿Las empresas que discriminan a sus candidatos son más propensas a cerrar?

Devah Pager

Sociological Science: September 18, 2018



Audiciones a ciegas en orquestas



Descubre el talento al estilo de la voz

Las empresas utilizan nuestra tecnología para encontrar nuevos talentos mediante audiciones a ciegas.

¡¡¡¡¡

¡¡¡¡¡

REALIZAR

AUDICIONES

A CIEGAS

Reclutamiento

¿Sin nombres no hay prejuicios?

Anonimizar las solicitudes de empleo para eliminar la discriminación no es una tarea fácil

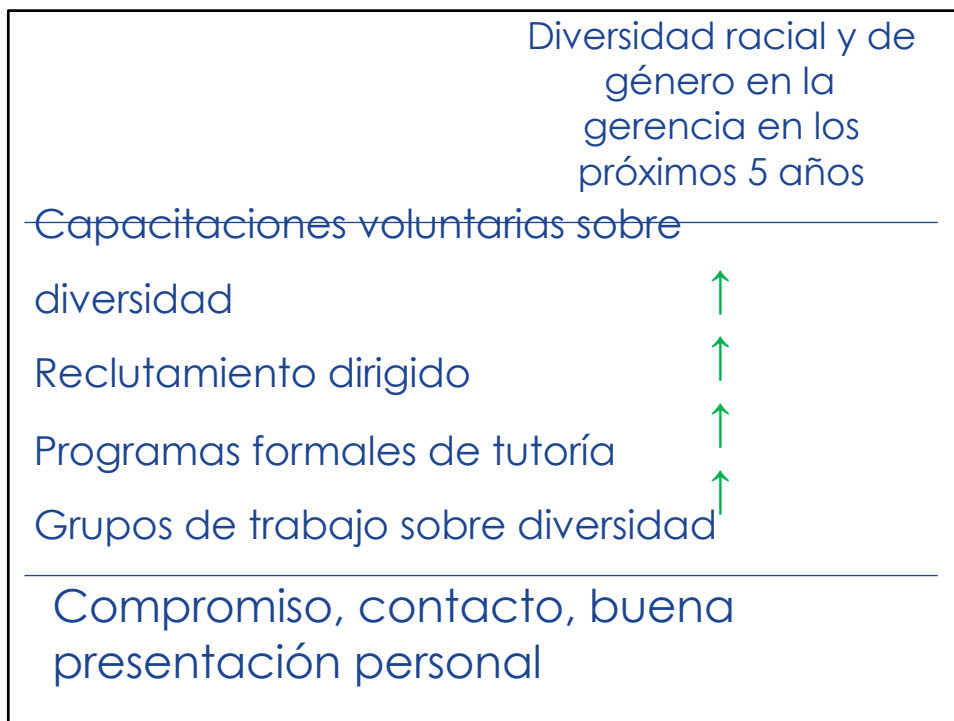
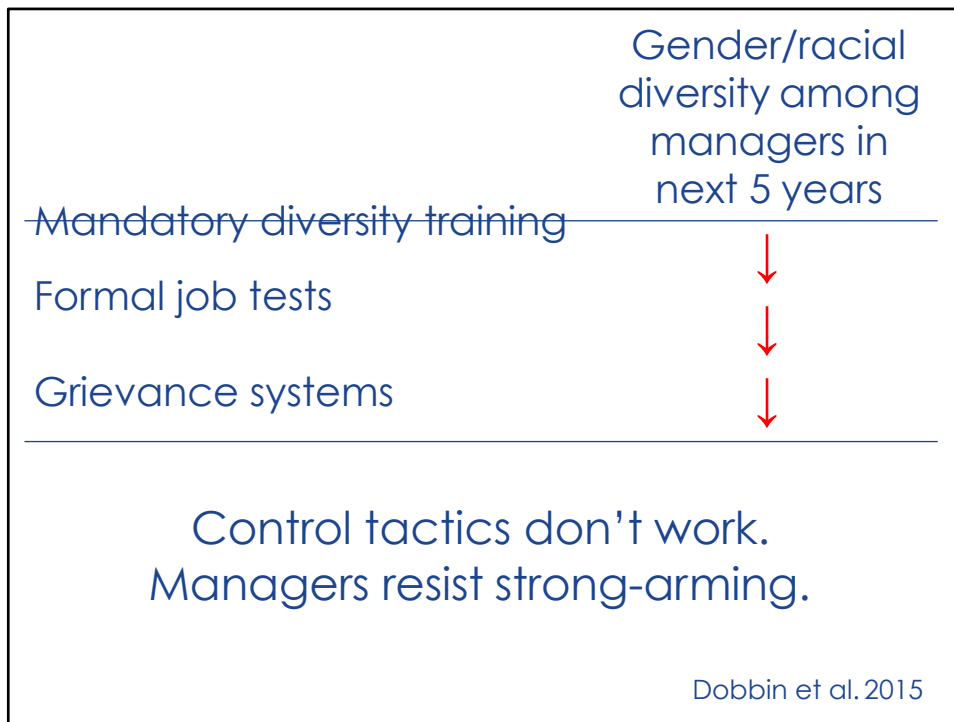


Harvard Business Review

DIVERSITY

La mayoría de programas no funcionan. ¿Qué hacer al respecto?

Frank Dobbin





La diversidad es
como un resalto



Un problema complejo con una
solución sencilla



Preguntas?



¡Gracias!

