

# Poner en práctica la empatía con miras a la inclusión

Profesor: Sylvia Apostolidis  
Fecha: 31 de mayo de 2018

2018 Rotman - Comfama. Programa de liderazgo: Generar impacto mediante la inclusión

## Orden del día

- **Liderazgo intelectual**
- - Argumento comercial
- - Definiciones
- - Empatía a través de la diferencia
- • **¡Juguemos!**
- - Empathy Toy (Juguete de la empatía)
- • **Pongamos en práctica la empatía**
- - Acuerdo de compromiso personal



## CUÉNTANOS ACERCA DE TÍ

Nombre

Labor

Un desafío

Un superpoder



## HABILIDADES DEL SIGLO XXI

“El 65% de los niños que entran hoy a la primaria del colegio tendrán un nuevo trabajo completamente diferente a los de hoy”



# HABILIDADES DEL SIGLO XXI



5



# HABILIDADES DEL SIGLO XXI

98 % de "genios creativos" de 4 años.  
¿Y para cuando tengan 25 años?

**Solo 2%.**

6



# HABILIDADES DEL SIGLO XXI

**Buen promedio de calificaciones = malos  
para la innovación**

Estudio de Psychology Today, 2016

7

# HABILIDADES DEL SIGLO XXI

¿La principal destreza laboral?

**¡Empatía!**



CEO de Microsoft, Satya Nadella: cómo la empatía genera innovación

8

## ARGUMENTO EMPRESARIAL A FAVOR DE LA EMPATÍA

Existe una correlación directa entre la empatía y el éxito comercial.

9



## LA EMPATÍA VA EN DECLIVE

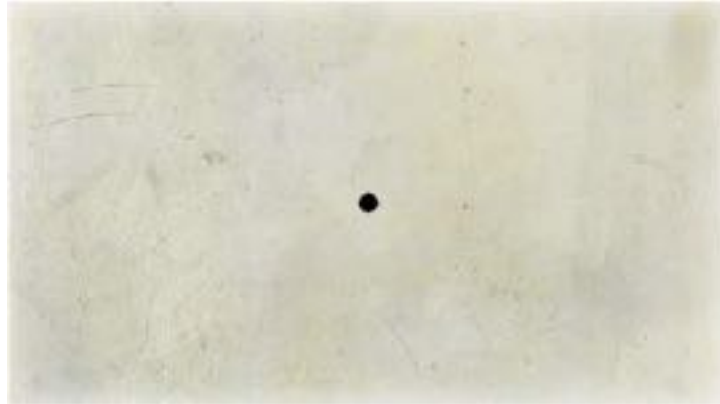
Estudio de la Universidad de Michigan

Disminución del 34 % al 48 % en habilidades empáticas durante un período de ocho años.

10



## OPINIÓN DE BRENÉ BROWN SOBRE LA EMPATÍA



## DEFINICIÓN

"El arte de ponerse imaginativamente en los zapatos de otra persona, comprender sus sentimientos y perspectivas y usar esa comprensión para encaminar tus acciones".

Roman Krznaric

## DEFINICIÓN

**La empatía es un entendimiento común entre diferentes personas.**

13



## ESTAMOS PROGRAMADOS PARA LA EMPATÍA

**Todo ser humano anhela que lo vean, lo comprendan y lo aprecien. La empatía es importante en cada ámbito de nuestras vidas.**



14

## LA EMPATÍA ES TENDENCIOSA

Es más probable que sintamos  
empatía con aquellos con  
quienes somos similares.

15



## LA BASE DE LA INNOVACIÓN

### Empatía

"La empatía en el lugar de trabajo moderno no se trata solo de poder ver las cosas desde otra perspectiva; es el pilar del trabajo en grupo, de un buen plan innovador y de un liderazgo inteligente. Se trata de ayudar a que los demás se sientan escuchados y comprendidos".

Ron Krznaric

Autor de Empatía: por qué es importante y cómo conseguirla

16





## THE EMPATHY TOY (EL JUGUETE DE LA EMPATÍA)

**“El juego serio es una competencia creativa del siglo XXI”.**

Bruce Nussbaum, Autor del libro Inteligencia Creativa

**¡Que comience el juego!**



## REFLEXIÓN

¿Qué aspecto te ha sido más útil y esclarecedor hoy?

¿Cómo podrías aplicar estos aprendizajes cuando regreses al trabajo?

# TU ACUERDO DE COMPROMISO

Te invitamos a::

## Comprometerte a practicar un nuevo hábito durante 30 días

- Enfócate en desarrollar un nuevo hábito o conducta.
- Haz que tu acuerdo de compromiso sea personalmente relevante e importante para el éxito de tu equipo o negocio.
- Evita estar confinado al tiempo, las listas de verificación, las listas de tareas.
- ¡No te compliques!
- Hazlo factible.

19



# TU ACUERDO DE COMPROMISO

Componentes fundamentales para estructurar un compromiso con buenos hábitos:

<b>Detonante</b>	Con base en el tiempo, la ubicación o la actividad (o con los tres idealmente)
<b>Conducta actual</b>	Como estás programado para actuar normalmente
<b>Nueva conducta</b>	El primer paso "ridículamente pequeño" que prefieres tomar.

EJEMPLOS:

"Cuando [detonante] pase, en vez de [antigua conducta], voy a [nueva conducta]".

"Voy a [nueva conducta]..."

"Antes de empezar a [detonante], voy a [nueva conducta]..."



20